

# Politique de confidentialité



Dernière mise à jour: 31 mars 2023

Parts Canada Development Co. (**Parts Canada**) s'engage à protéger votre vie privée. Nous utilisons les renseignements que nous recueillons à votre sujet pour faciliter la prestation de nos services et pour vous offrir une expérience plus personnalisée. Nous avons élaboré la présente politique de confidentialité (la **Politique**) afin de démontrer notre engagement à protéger la vie privée de tous nos clients et fournisseurs de services. Cette Politique est conçue pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez en utilisant notre site web et le portail des concessionnaires (collectivement, le **Site**) et les services fournis par l'intermédiaire de notre Site (collectivement, les **Services**).

Nous veillons également à ce que les informations soient utilisées de manière responsable et uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Cette Politique vise à se conformer à la législation du gouvernement fédéral en matière de protection de la vie privée, à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, à la Loi sur la protection des renseignements personnels de l'Alberta, à la Loi sur la protection des renseignements personnels de la Colombie-Britannique et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec. Nous voulons que vous compreniez comment et dans quelles circonstances vos renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués, et que vous sachiez ce que fait Parts Canada pour s'assurer que vos renseignements sont utilisés conformément aux bonnes pratiques commerciales et qu'ils sont protégés en conséquence.

## Collecte d'informations personnelles

Lors de votre utilisation du Site, nous pouvons être amenés à recueillir des informations personnelles vous concernant. Les informations personnelles sont des informations identifiables sur un individu que nous collectons en ligne et que nous conservons sous une forme accessible. Nous recueillons les types d'informations personnelles suivants :

Nous pouvons recueillir les informations personnelles suivantes que vous nous fournissez volontairement :

- *Bulletin d'information.* Lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information, que ce soit en tant que concessionnaire de Parts Canada ou en tant que client, vous nous fournissez votre adresse électronique et vous pouvez nous fournir vos nom et prénom, votre code postal et votre date de naissance. Si vous vous inscrivez en tant que concessionnaire de Parts Canada, vous nous fournirez également vos préférences en matière de produits et de langues, la province dans laquelle votre organisation est établie et votre titre de poste.
- *Trouver un magasin.* Lorsque vous utilisez notre localisateur de revendeurs, vous pouvez nous fournir votre code postal et/ou votre adresse.
- *Portail des concessionnaires.* Si vous demandez à devenir un concessionnaire de Parts Canada et que vous vous inscrivez pour accéder au portail des concessionnaires, vous nous fournirez: (a) votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre numéro de télécopieur; (b) le nom de votre personne-ressource pour les comptes créditeurs ainsi que son numéro de téléphone et son adresse électronique; (c) le nom et les coordonnées de toute référence de crédit soumise; et (d) le nom, l'adresse postale personnelle, le numéro de téléphone personnel et le numéro d'assurance sociale (NAS) du ou des propriétaires de l'entreprise du concessionnaire si vous consentez à ce que Parts Canada effectue une vérification de crédit personnelle sur le ou les propriétaires de l'entreprise du concessionnaire. Vous pouvez également nous fournir votre adresse électronique pour permettre la réinitialisation du mot de passe de votre portail de concessionnaire et à des fins de soutien technique, ainsi que le nom et l'adresse électronique de tout sous-utilisateur à qui vous donnez accès à votre compte de portail de concessionnaire.
- *API de Parts Canada.* Vous pouvez faire en sorte que vos systèmes informatiques communiquent électroniquement avec l'interface de programmation d'applications (API) de Parts Canada et, ce faisant, fournir à Parts Canada vos renseignements d'inscription, y compris votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, ainsi que le nom et l'adresse électronique d'une personne-ressource technique appropriée pour votre entreprise.
- *Carrières.* Lorsque vous postulez à un emploi en ligne ou par courrier électronique, nous recueillons vos nom et prénom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Il peut également vous être demandé de fournir des documents de candidature, tels que votre curriculum vitae et votre lettre de

motivation, ainsi que des informations relatives à l'emploi (par exemple, la rémunération souhaitée et la date d'entrée en fonction).

- *Nous contacter.* Lorsque vous nous envoyez un retour d'information, des questions, des commentaires, des suggestions, des idées, ou que vous interagissez avec notre Site ou nos Services de quelque manière que ce soit, y compris par e-mail ou par le biais de canaux de médias sociaux, nous recevons vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toute autre information personnelle que vous pouvez volontairement fournir, y compris votre numéro de téléphone. Si vous nous contactez au sujet d'un produit spécifique que vous avez acheté, vous pouvez volontairement nous fournir des photos et toute autre information personnelle que vous pouvez volontairement fournir.
- *Informations recueillies lors de votre navigation sur notre Site.* Nous recueillons automatiquement certaines informations personnelles lors de votre utilisation du Site et des Services, telles que les suivantes:
  - *Informations relatives à l'utilisation.* Nous recueillons des informations telles que les pages du Site auxquelles vous accédez, la fréquence d'accès et ce sur quoi vous cliquez lorsque vous êtes sur le Site.
  - *Informations sur l'appareil.* Nous recueillons des informations sur l'appareil que vous utilisez, telles que le modèle de matériel, le système d'exploitation, le numéro de version de l'application et le navigateur.
  - *Informations sur les appareils mobiles.* Outre les informations relatives à l'appareil énumérées ci-dessus, lorsque vous accédez à notre Site via un navigateur sur votre appareil mobile, nous collectons et regroupons des informations indiquant si vous accédez au Site via un appareil mobile ou une tablette, le type d'appareil et l'opérateur.
  - *Informations sur la localisation.* Nous recueillons des informations sur la localisation des visiteurs du Site par ville et par région.

### **Utilisation des informations personnelles**

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir les Services, pour améliorer nos Services et le Site, et pour protéger nos droits légaux. En outre, nous pouvons utiliser les informations personnelles que nous recueillons pour:

- Examiner et traiter votre demande d'emploi;
- Examiner et traiter votre demande de concessionnaire, y compris l'examen et le traitement de la demande de soutien au crédit qui accompagne votre demande de concessionnaire;
- vous fournir des renseignements sur les produits fabriqués ou distribués par Parts Canada, y compris la disponibilité de ces produits pour votre achat;
- Traiter et faciliter les commandes via le portail des concessionnaires;
- Traiter les commandes hors ligne par l'intermédiaire des représentants des concessionnaires de Parts Canada;
- Traiter votre demande de rider;
- Vous contacter au sujet de nos produits et Services susceptibles de vous intéresser;
- Communiquer avec vous au sujet du Site ou des Services ou vous informer de toute modification apportée au Site ou aux Services;
- Répondre à vos demandes de service à la clientèle;
- Maintenir et améliorer notre Site et nos Services;
- défendre nos droits légaux et les droits d'autrui; et
- Maintenir efficacement nos activités commerciales.

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour communiquer avec vous, y compris par le biais de messages marketing personnalisés et d'e-mails transactionnels, au sujet des produits et services que nous proposons, pour effectuer, traiter et achever des transactions avec des clients, pour répondre à des exigences légales, réglementaires, d'assurance, de sécurité et de traitement, ainsi que pour toute autre raison avec votre consentement, ou si la loi le permet ou l'exige.

Sauf autorisation ou exigence contraire des lois ou réglementations applicables, nous ne conserverons vos informations personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, y compris pour répondre à des exigences légales, comptables ou d'audit.

## Divulgence de renseignements personnels par Parts Canada

Parts Canada ne divulguera vos renseignements personnels qu'avec votre consentement ou si elle est légalement autorisée à le faire, notamment dans les contextes suivants:

- Parts Canada peut transférer des renseignements personnels à des fournisseurs de services tiers (y compris des sociétés affiliées agissant à ce titre) qui fournissent des services en son nom, comme l'hébergement et le traitement des données, le marketing et les bulletins d'information, et pour effectuer des transactions.
- Nous pouvons utiliser et divulguer des renseignements personnels dans le cadre d'une transaction commerciale, en rapport avec le financement, la titrisation, l'assurance, la vente, la cession ou toute autre forme d'aliénation, proposée ou réelle, de la totalité ou d'une partie de Parts Canada, ou de notre entreprise ou de nos actifs, à des fins d'évaluation et/ou d'exécution de la transaction proposée. Les cessionnaires ou successeurs de Parts Canada, ou de notre entreprise ou de nos actifs, peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles décrites dans la présente Politique.
- Parts Canada peut divulguer des renseignements personnels si cela est nécessaire pour répondre à des exigences légales, réglementaires, d'assurance, de vérification et de sécurité, et autrement avec votre consentement, ou si la loi le permet ou l'exige (y compris les lois canadiennes et étrangères qui nous sont applicables ou qui sont applicables à nos fournisseurs de Services). Par conséquent, en réponse à une demande vérifiée des forces de l'ordre ou d'autres représentants du gouvernement dans le cadre d'une enquête criminelle ou d'une activité illégale présumée, nous pouvons (et vous nous autorisez à) divulguer votre nom, votre ville, votre province, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et l'historique de vos commandes sans citation à comparaître. Toutefois, dans un souci d'équilibre entre votre droit à la vie privée et la capacité à préserver la communauté des mauvais acteurs, nous ne divulguons pas d'informations supplémentaires aux autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres représentants du gouvernement sans une citation à comparaître, une ordonnance du tribunal ou une procédure juridique substantiellement similaire, sauf si la divulgation supplémentaire d'informations est nécessaire pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière imminente.

Parts Canada ne vend PAS vos renseignements à des tiers.

## Cookies et autres technologies de suivi

Lorsque vous visitez notre Site, nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur votre visite sur notre Site afin de mémoriser vos préférences et vos paramètres lorsque vous naviguez sur notre Site. Les informations collectées comprennent : votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite, les pages que vous visitez, les fonctions que vous utilisez, l'URL de référence d'où vous venez et celle que vous utilisez ensuite, le parcours de navigation (c'est-à-dire les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et les autres actions que vous effectuez en rapport avec notre Site web), votre type de navigateur et la langue sélectionnée.

Nous utilisons ces informations pour effectuer des recherches internes sur les caractéristiques démographiques, les intérêts et le comportement de nos utilisateurs afin de mieux comprendre, protéger et servir les utilisateurs et notre communauté, et d'améliorer nos services. Nous pouvons utiliser des cookies de session et des cookies persistants. Un "cookie de session" expire immédiatement lorsque vous mettez fin à votre session (c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur). Un "cookie persistant" stocke des informations sur le disque dur, de sorte que lorsque vous mettez fin à votre session et que vous revenez sur notre Site à une date ultérieure, les informations du cookie sont toujours disponibles. Les cookies placés par notre serveur ne peuvent être lus que par nous, et les cookies ne peuvent pas accéder, lire ou modifier d'autres données sur un ordinateur.

Nous utilisons également Google Analytics pour mieux comprendre qui utilise notre Site et comment il est utilisé. Google Analytics utilise des cookies pour collecter des informations telles que les pages du Site visitées, les endroits où les utilisateurs cliquent, le temps passé sur chaque page du Site, l'adresse du protocole Internet, le type de système d'exploitation utilisé et la localisation. Veuillez consulter <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> pour savoir comment Google Analytics utilise ces informations. Google peut suivre votre activité au fil du temps et sur différents Sites web. Là encore, ces informations sont utilisées pour cibler les publicités et les contenus susceptibles de vous intéresser, ainsi que pour fournir des informations statistiques par le biais de fonctionnalités telles que *Google Analytics* et *Google Ads*.

De nombreux navigateurs web vous permettent de gérer vos préférences. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies ou qu'il en supprime certains. Il se peut que vous puissiez gérer d'autres technologies de la même manière que vous gérez les cookies en utilisant les préférences de votre navigateur. Dans certains cas, les outils de suivi utilisés par des fournisseurs de Services tiers peuvent être désactivés. Par exemple, Google vous permet de désactiver les cookies conçus pour cibler les publicités en accédant à la [page de désactivation de](#) son Site

web principal. *Google Analytics* peut également être désactivé si vous téléchargez le module complémentaire de navigateur disponible à cet effet. Vous pouvez également refuser l'utilisation de cookies par d'autres fournisseurs tiers en vous connectant à la *page de désactivation des consommateurs de la Network Advertising Initiative*.

### **Liens vers d'autres sites**

Nous pouvons proposer des liens vers d'autres sites web contrôlés par d'autres entités. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont ces autres entités collectent, utilisent et divulguent les informations personnelles, et nous n'acceptons aucune responsabilité à cet égard. Vous devez consulter les Politiques de confidentialité de ces autres sites web avant de fournir des informations personnelles.

### **Consentement à l'utilisation des informations personnelles**

En soumettant des renseignements personnels à Parts Canada, vous reconnaissez et convenez que vous avez consenti aux pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation énoncées dans la présente Politique en ce qui a trait à vos renseignements personnels, et que vous avez obtenu ce consentement de toute personne au nom de laquelle vous soumettez ces renseignements personnels. Vous pouvez retirer ce consentement en tout temps en communiquant avec le responsable de la protection de la vie privée de Parts Canada, tel qu'indiqué ci-dessous.

### **Sécurité**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles dont nous avons la garde ou le contrôle en utilisant des mesures de sécurité physiques, électroniques ou procédurales, y compris des pare-feu et le cryptage, qui sont appropriées compte tenu de la nature et de la sensibilité des informations. Nous prenons des mesures raisonnables pour limiter l'accès à ces données aux employés et sous-traitants autorisés qui ont besoin de connaître ces informations pour exécuter, développer ou améliorer notre Site et nos Services.

Veillez noter que la sécurité de vos informations relève également de votre responsabilité. Si vous avez choisi un mot de passe pour accéder à certaines parties du Site, y compris le portail des concessionnaires, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit.

Toutefois, veuillez noter qu'aucune mesure de sécurité n'est sûre à 100%.

### **Accès, correction et suppression des informations personnelles**

Il est important que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés de toute modification de vos informations personnelles. En vertu de la loi, vous avez le droit de demander l'accès et/ou la correction des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Si vous souhaitez revoir, vérifier, corriger ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez également nous envoyer un courriel à [privacy@partscanada.com](mailto:privacy@partscanada.com) pour demander l'accès, la correction ou la suppression de toute information personnelle que vous nous avez fournie. Il se peut que nous n'acceptons pas une demande de modification des informations si nous pensons que la modification violerait une loi ou une exigence légale ou qu'elle aboutirait à des informations incorrectes.

Avant de vous donner accès à vos informations, nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et pour vous fournir les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou pour effectuer les changements demandés. Dans certains cas, la loi applicable nous oblige à refuser de vous donner accès à tout ou partie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou que nous pouvons avoir détruites, effacées ou rendues anonymes conformément à nos obligations légales de conservation des dossiers et aux meilleures pratiques en matière de protection de la vie privée.

Veillez noter que si vous demandez la suppression de certaines informations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains Services. Nous vous expliquerons alors les conséquences de la suppression pour vous aider à prendre votre décision.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à vos informations personnelles, nous vous en communiquerons les raisons, sous réserve des restrictions légales ou réglementaires. Ces restrictions peuvent

concerner, par exemple, des informations sur une autre personne qui révéleraient ses données personnelles ou des informations commerciales confidentielles, ou dont le coût de fourniture serait prohibitif.

### **Modifications de la Politique**

La présente Politique entre en vigueur à la date de la dernière mise à jour indiquée ci-dessus et peut être révisée de temps à autre. Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des informations personnelles à des fins matériellement différentes de celles décrites dans la présente Politique, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer, notamment en publiant la Politique révisée sur notre Site. En continuant à fournir des informations personnelles ou à utiliser notre Site après toute modification de la présente Politique, vous acceptez ces modifications.

### **Contacter Parts Canada**

Si vous avez des demandes, des questions ou des commentaires concernant vos informations personnelles ou la présente Politique, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

Par courrier électronique : [privacy@partscanada.com](mailto:privacy@partscanada.com)

Par courrier: Parts Canada, 2916 21<sup>st</sup> Street N.E. Calgary, Alberta T2E 6Z2

À l'attention du Responsable de la protection de la vie privée

Par télécopie: 1-519-644-2487